
ALGEMENE VOORWAARDEN A-Z ISOLATIETECHNIEK B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. A-Z Isolatie: A-Z isolatietechniek B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Marktstraat 25, 3925JP te Scherpenzeel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 88271064.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie A-Z Isolatie een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Opdrachtgever, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: A-Z Isolatie en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan A-Z Isolatie zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Werkzaamheden.
6. Werkzaamheden: de in het kader van de Overeenkomst door of namens A-Z Isolatie te verrichten werkzaamheden, waaronder, niet-limitatief bedoeld en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, spouwmuurisolatie, (tussen)vloerisolatie, bodemisolatie, dakisolatie, afwerkingswerkzaamheden en nevenwerkzaamheden, zoals het plaatsen van dakramen, het aanbrengen dakleer, voegherstel en metselwerk.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van A-Z Isolatie en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door A-Z Isolatie worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld middels de door de Opdrachtgever aanvaarde offerte van A-Z Isolatie. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | ADVIESGESPREK, OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Mits A-Z Isolatie zulks voorafgaand aan het maken van een afspraak tot een adviesgesprek uitdrukkelijk aan de Opdrachtgever heeft medegedeeld, is A-Z Isolatie gerechtigd daarvoor de door A-Z Isolatie genoemde kosten in rekening te brengen indien de Opdrachtgever het adviesgesprek annuleert binnen 24 uur vóór de geplande aanvang van het gesprek.
2. Iedere offerte van A-Z Isolatie is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Een offerte van A-Z Isolatie kan tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever, nog door A-Z Isolatie worden herroepen.
3. Aan een offerte van A-Z Isolatie die een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een offerte van A-Z Isolatie die gebaseerd is op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Opdrachtgever geen rechten ontlennen.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 2, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte van A-Z Isolatie, op de eventueel daartoe door A-Z Isolatie aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod in de offerte, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij A-Z Isolatie anders aangeeft.
5. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
6. Een Overeenkomst komt niet tot stand op basis van een offerte van A-Z Isolatie die door A-Z Isolatie als voorlopige offerte is aangeduid.

ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST EN VERPLAATSING DOOR DE OPDRACHTGEVER

1. Iedere Overeenkomst is na totstandkoming daarvan bindend. In geval van opzegging (annulering) van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, blijft A-Z Isolatie aanspraak maken op de volledige overeengekomen prijs en gemaakte kosten.
2. De Opdrachtgever kan de dag en/of tijd van aanvang van de Werkzaamheden eenmaal kosteloos verplaatsen naar een andere voor A-Z Isolatie beschikbare datum/tijd tot 24 uur vóór aanvang van de initiële afspraak. In geval zulks binnen 24 uur of vaker dan eenmaal geschiedt, is A-Z Isolatie gerechtigd daarvoor € 650,- (incl. btw) in rekening te brengen.
3. Indien de opdrachtgever op de dag van de Werkzaamheden niet thuis is en/of indien de opdrachtgever op enige andere wijze, de Werkzaamheden geen doorgang laten gaan, is A-Z Isolatie gerechtigd daarvoor € 650,- (incl. btw) in rekening te brengen.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. A-Z Isolatie is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. Voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden zal A-Z Isolatie dan ook (mogelijk) niet aan hem ondergeschikte zelfstandige hulppersonen inschakelen. A-Z Isolatie is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem ingeschakelde niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen.
2. Onder geen beding aanvaardt A-Z Isolatie enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van A-Z Isolatie is gebeurd.
3. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die A-Z Isolatie bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan A-Z Isolatie, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van A-Z Isolatie, zelf partij bij de Overeenkomst.
4. Het is mogelijk dat de eventuele derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door A-Z Isolatie worden ingeschakeld, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. A-Z Isolatie gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 6. | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST, MEERWERK EN ANNULERING DOOR A-Z ISOLATIE

1. Indien blijkt dat het voor een behoorlijke voortzetting en/of afronding daarvan noodzakelijk is om de Overeenkomst wat betreft aard en/of omvang te wijzigen (waaronder een aanvulling op de Overeenkomst mede wordt begrepen), dan zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan, hetgeen gevolgen kan hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de overeengekomen prijs tevens wijzigen. A-Z Isolatie zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. In geval de Opdrachtgever niet instemt met een prijsverhoging als gevolg van een noodzakelijke wijziging van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleren tegen betaling van annuleringskosten ter grootte van € 650,- (incl. btw).
2. Indien vóór aanvang van de Werkzaamheden blijkt dat nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van A-Z Isolatie kan worden geleverd in verband met onvoorziene omstandigheden, is A-Z Isolatie gerechtigd de Overeenkomst te annuleren, zonder gehouden te zijn tot enige compensatie of schadevergoeding.

ARTIKEL 7. | UITLENING PERSONEEL DOOR A-Z ISOLATIE

1. Indien de Overeenkomst voorziet in het uitlenen van personeel door A-Z Isolatie, geldt de Opdrachtgever als werkgever van de betreffende arbeidskracht in de zin van de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving. De Opdrachtgever verplicht zich om een arbeidskracht van A-Z Isolatie werkzaamheden te laten uitvoeren conform de eisen bij en krachtens de wet- en regelgeving gesteld. De Opdrachtgever dient voorts zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen en instructies aan de betreffende arbeidskracht van A-Z Isolatie te geven als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat de arbeidskracht schade lijdt in de uitoefening van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever. A-Z Isolatie is niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen persoons- en vermogensschade, uit welke hoofde dan ook, waaronder mede begrepen schade die een arbeidskracht van A-Z Isolatie dan wel diens rechtsopvolgers, nabestaanden of verzekeraars lijden in verband met de uitoefening van werkzaamheden voor de Opdrachtgever.
2. Voor het resultaat van de werkzaamheden verricht door een uitgeleende arbeidskracht van A-Z Isolatie, is A-Z Isolatie nimmer aansprakelijk. A-Z Isolatie is dan ook nimmer aansprakelijk voor enige schade die een arbeidskracht van A-Z Isolatie berokkent aan de Opdrachtgever zelf of aan derden. De Opdrachtgever vrijwaart A-Z Isolatie van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake. Opdrachtgever vrijwaart A-Z Isolatie tevens van aanspraken van een arbeidskracht van A-Z Isolatie of derden op grond van artikel 7:658 van het Burgerlijk Wetboek. De Opdrachtgever is gehouden A-Z Isolatie alle met dergelijke aanspraken verband houdende schade en/of kosten te vergoeden.

3. A-Z Isolatie draagt generlei aansprakelijkheid voor verbintenissen aangegaan door een arbeidskracht van A-Z Isolatie die de Opdrachtgever of derden binden.
4. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijke persoonlijke beschermingsmiddelen ten behoeve van de arbeidskrachten die door A-Z Isolatie aan de Opdrachtgever worden uitgeleend, een en ander volgens de meest recente eisen van de Arbeidsinspectie dan wel enig ander overheidslichaam.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe A-Z Isolatie zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is A-Z Isolatie mogelijk mede afhankelijk van de Opdrachtgever en/of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan A-Z Isolatie toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht als bedoeld in artikel 12, worden de verplichtingen van A-Z Isolatie opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie. Het bepaalde in het overige van artikel 12 vindt in dat geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan A-Z Isolatie toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van A-Z Isolatie niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever A-Z Isolatie Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en A-Z Isolatie na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien A-Z Isolatie voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is A-Z Isolatie gerechtigd de uitvoering c.q. oplevering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van A-Z Isolatie als gevolg van een aan A-Z Isolatie toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

1. De Opdrachtgever dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Werkzaamheden redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door A-Z Isolatie aangewezen wijze, aan A-Z Isolatie te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan A-Z Isolatie verstrekte informatie. In het bijzonder dient de Opdrachtgever tijdig mededeling van een open spouw en van de eventuele aanwezigheid van kabels en leidingen. Indien er geen melding gemaakt wordt van eventuele verborgen kabels en leidingen is A-Z Isolatie niet verantwoordelijk bij eventuele schade daaraan.
2. De Opdrachtgever dient A-Z Isolatie de gelegenheid te geven om de Werkzaamheden op een redelijk termijn in te plannen en te laten uitvoeren. Mocht de Opdrachtgever de Werkzaamheden langer dan 6 maanden na het aangaan van de Overeenkomst willen uitstellen is A-Z Isolatie gerechtigd 35% van het geoffreerde totaalbedrag als aanbetaling in rekening te brengen.
3. De Opdrachtgever of een door hem daartoe gemachtigde derde dient bij aanvang, tijdens en bij oplevering van de Werkzaamheden aanwezig te zijn op de locatie van uitvoering. Voorts dient de Opdrachtgever A-Z Isolatie steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden A-Z Isolatie zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
4. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - direct vóór het adres van de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden voldoende parkeerruimte beschikbaar is voor een transportbus en aanhanger;
 - de ruimte waar de Werkzaamheden worden verricht vrij is van obstakels en aldaar geen werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met (kennelijke) instemming van A-Z Isolatie;
 - de door A-Z Isolatie tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren binnen het overeengekomen tijdsbestek;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt c.q. verwerkt, waaronder mede begrepen apparaten, gereedschappen, andere hulpmiddelen en de bij de uitvoering van de Werkzaamheden te verwerken materialen;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;

- de door A-Z Isolatie tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Opdrachtgever te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen.
5. In geval de Overeenkomst voorziet in spouwmuurisolatie, staat de Opdrachtgever ervoor in dat de gevel(s) vrij is/zijn van beschoeiing en andere losse elementen, al dan niet door deze tijdig te verwijderen. Voorts staat de Opdrachtgever ervoor in dat de gevel(s) rondom het gebouw geheel toegankelijk is/zijn.
 6. In geval de Werkzaamheden worden verricht via een kruipruimte, zoals in geval van vloerisolatie, dient de Opdrachtgever zorg te dragen voor een goede bereikbaarheid van het kruipluik en kruipruimte. De kruipruimte dient geheel vrij zijn van puin en materialen, zoals dakpannen, emmers en andere voorwerpen
 7. In geval de Overeenkomst voorziet in dak- of tussenvloerisolatie, draagt de Opdrachtgever zorg voor een goede bereikbaarheid van de zolder. De zolder of ruimtes die toegang bieden naar de tussenvloer, dienen vóór aanvang van de Werkzaamheden voor tenminste 90% van de ruimte vrij te zijn van materialen.
 8. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is A-Z Isolatie, onverminderd het bepaalde in artikel 13, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende vertragingsschade en eventueel te maken kosten om toch deugdelijk aan de Werkzaamheden uitvoering te kunnen geven, door te berekenen aan de Opdrachtgever. Voor eventuele schade ontstaan in verband met het niet nakomen van de verplichtingen van de Opdrachtgever als in de vorige leden van dit artikel bedoeld, is A-Z Isolatie niet aansprakelijk.

ARTIKEL 10. | ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. Op het moment dat door of namens A-Z Isolatie aan de Opdrachtgever wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden, of een gedeelte daarvan, zijn/is voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Opdrachtgever of de daartoe door hem gemachtigde derde direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken. Het bedoelde moment geldt als moment van oplevering van het werk.
2. Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
3. Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Opdrachtgever.
4. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Opdrachtgever redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
5. Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen zeven dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn van zeven dagen nadat de Opdrachtgever redelijkerwijs van het gebrek op de hoogte had kunnen zijn, Schriftelijk bij A-Z Isolatie te worden ingediend.
6. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt dan wel klaagt ten aanzien van geleverde prestaties die door de Opdrachtgever eerder nadrukkelijk zijn goedgekeurd, zoals middels de door de Opdrachtgever geaccordeerde oplever- of servicebon, vloeit er voor A-Z Isolatie uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
7. Ook indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan A-Z Isolatie bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
8. In geval van een klacht zal de Opdrachtgever op verzoek van A-Z Isolatie eerst een of meerdere foto aan A-Z Isolatie toesturen, welke foto('s) de klacht ondersteunen, bij gebreke waarvan A-Z Isolatie niet gehouden is de klacht op te volgen.
9. In geval A-Z Isolatie op verzoek van de Opdrachtgever en in verband met een klacht van de Opdrachtgever, op locatie van uitvoering onderzoek doet naar een veronderstelde tekortkoming van A-Z Isolatie, is A-Z Isolatie gerechtigd daarvoor € 650,- (incl. btw) in rekening te brengen indien de klacht ongegrond blijkt en dan ook niet van een tekortkoming van A-Z Isolatie sprake blijkt te zijn.

ARTIKEL 11. | GARANTIE

1. De Opdrachtgever maakt uitsluitend aanspraak op de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk middels de offerte overeengekomen garantie. Garantie is in elk geval niet van toepassing op opgeleverd werk waarbij isolatie is aangebracht, doch waarbij reeds isolatiemateriaal aanwezig was.
2. Voor zolang de Opdrachtgever niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens A-Z Isolatie heeft voldaan, is A-Z Isolatie tot geen enkele garantie, hoe ook genaamd, gehouden.

3. Eventuele garantie is slechts van toepassing bij aan de bestemming corresponderend gebruik van het opgeleverde werk, mits gebruik plaats heeft gevonden conform de eventuele instructies van A-Z Isolatie en conform normaal en deugdelijk gebruik en onderhoud.
4. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorzwaarden of garantiebeperkingen, vervalt de eventueel toepasselijke garantie in elk geval indien een gebrek van het opgeleverde het gevolg is van een na de oplevering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan A-Z Isolatie toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken na oplevering ontstaan als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege A-Z Isolatie het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen, waaronder mede begrepen reparaties en herstellingen aan het opgeleverde door de Opdrachtgever zelf of door derden, die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van A-Z Isolatie of in opdracht van A-Z Isolatie zijn uitgevoerd.
5. Voor een geldig beroep op garantie of een tekortkoming van A-Z Isolatie, dient de Opdrachtgever conform en binnen de termijn als bedoeld in artikel 10.5, bij A-Z Isolatie te klagen en dient de Opdrachtgever A-Z Isolatie in de gelegenheid te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen zonder dat de Opdrachtgever of een derde in zijn opdracht intussen herstellingen heeft uitgevoerd of daartoe een poging heeft ondernomen. De Opdrachtgever is evenwel te allen tijde zelf aansprakelijk voor het treffen van de nodige maatregelen om eventuele gevolgschade te vermijden of te beperken.

ARTIKEL 12. | OVERMACHT

1. A-Z Isolatie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop A-Z Isolatie geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt dan wel de overmachtsituatie langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien A-Z Isolatie bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uit te voeren gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 13. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. A-Z Isolatie is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst A-Z Isolatie ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door A-Z Isolatie in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. A-Z Isolatie is gerechtigd de Overeenkomst met directe ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien en voor zover A-Z Isolatie de Opdrachtgever heeft verzocht zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of ontoereikend is.
3. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is A-Z Isolatie gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens A-Z Isolatie heeft gesteld.
4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door A-Z Isolatie op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
5. De Opdrachtgever is verplicht de schade die A-Z Isolatie ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien A-Z Isolatie de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 14. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

1. Het aanbod van A-Z Isolatie vermeldt uitdrukkelijk de prijs en of eventuele bijkomende kosten aan de Opdrachtgever worden doorberekend, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, de kosten van inzet van ander materieel dan ladders en de kosten van vooraf niet geconstateerde spouwvervuiling. Zonder uitdrukkelijke vermelding in het aanbod komen in elk geval voor rekening van de Opdrachtgever de eventueel bij de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijkerwijs te maken parkeerkosten.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn bij de overeengekomen prijs niet inbegrepen de kosten van eventueel door de Opdrachtgever gewenst herstel van knip- en snijvoeg en metsel- en voegwerk.
3. Indien de prijs in verband met isolatiewerkzaamheden en/of kosten op basis van nacalculatie is/zijn aangeboden, worden de werkelijke vierkante meters c.q. werkelijk gemaakte kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Indien de werkelijke gemaakte kosten lager zijn dan het geldende opstarttarief, zal er minimaal het opstarttarief in rekening gebracht worden.
4. Alle door A-Z Isolatie vermelde prijzen en kosten zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten deze bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
5. Prijsverhogingen als gevolg van stijgingen van btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, kunnen met onmiddellijke ingang aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
6. In geval pas na verstrijken van zes maanden na totstandkoming van de Overeenkomst uitvoering aan de Werkzaamheden kan worden gegeven, is de Opdrachtgever gehouden 35% van de overeengekomen prijs bij vooruitbetaling te voldoen.
7. A-Z Isolatie is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst of aan herstelwerkzaamheden voor zolang de Opdrachtgever in gebreke is met de voldoening van enige op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens A-Z Isolatie.
8. Betalingen dienen te geschieden op de door A-Z Isolatie aangewezen wijze. In geval van betaling middels overboeking, dient dit te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum. In geval contante betaling is overeengekomen, waaronder pinbetaling mede begrepen, dient betaling te geschieden bij oplevering van de Werkzaamheden.
9. Betaling dient te geschieden zonder enig beroep op korting, verrekening of opschorting, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument en in verband met een tekortkoming van A-Z Isolatie, dwingend in de weg staat. Kosteloos aangeboden services die na totstandkoming van de Overeenkomst niet uitvoerbaar blijken, bieden de Opdrachtgever geen recht op enige korting of andersoortige compensatie.
10. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
11. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de Opdrachtgever handelt in hoedanigheid van Consument.
12. In geval de Opdrachtgever na verstrijken van een in een eerste betalingsherinnering gestelde termijn, nog niet tot volledige betaling van het openstaande bedrag is overgegaan, is A-Z Isolatie gerechtigd € 50,- administratiekosten aan de Opdrachtgever door te berekenen, tenzij de Opdrachtgever een Consument is en onverminderd het bepaalde in het vorige en volgende lid.
13. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 15. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van A-Z Isolatie, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 10 en 11, is A-Z Isolatie na de oplevering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het opgeleverde.
2. A-Z Isolatie is niet gehouden rekening te houden met de kierdichtheid en met bouwfouten in het gebouw. Voor schade dientengevolge ontstaan is A-Z Isolatie nimmer aansprakelijk.
3. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie door A-Z Isolatie verstrekt indien en voor zover deze adviezen of informatie geen directe betrekking heeft/hebben op de overeengekomen Werkzaamheden.
4. A-Z Isolatie is niet verantwoordelijk voor het (correct) aanvragen en verkrijgen van subsidie voor de Opdrachtgever. Ook voor het al dan niet onvoorzien mislopen van subsidie is A-Z Isolatie niet aansprakelijk.
5. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden of onvolledigheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen en/of verstrekte gegevens, schade veroorzaakt door bouwkundige en/of verborgen gebreken waarvan A-Z Isolatie niet op de hoogte was, iedere andere

tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan A-Z Isolatie kan worden toegerekend.

6. A-Z Isolatie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. A-Z Isolatie is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 8, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van A-Z Isolatie in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van A-Z Isolatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan A-Z Isolatie toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. Mocht A-Z Isolatie ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft A-Z Isolatie te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient A-Z Isolatie hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van A-Z Isolatie ter zake vervalst.
8. De aansprakelijkheid van A-Z Isolatie is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van A-Z Isolatie betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van A-Z Isolatie nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van A-Z Isolatie, daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
9. De Opdrachtgever vrijwaart A-Z Isolatie van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan A-Z Isolatie toerekenbaar is. Indien A-Z Isolatie uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden A-Z Isolatie zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is A-Z Isolatie, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van A-Z Isolatie en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
10. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens A-Z Isolatie bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Opdrachtgever de betreffende vordering niet binnen de bedoelde termijn Schriftelijk bij A-Z Isolatie heeft ingediend.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door A-Z Isolatie geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de Opdrachtgever alle betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Opdrachtgever verboden de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Opdrachtgever verplicht A-Z Isolatie hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De Opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming aan A-Z Isolatie of de door A-Z Isolatie aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. A-Z Isolatie is bij verzuim van de Opdrachtgever gerechtigd de hier bedoelde zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Indien A-Z Isolatie geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Opdrachtgever gehouden de nieuwgevormde zaken aan A-Z Isolatie te verpanden.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Het is A-Z Isolatie toegestaan foto's van de uitvoering van de Werkzaamheden te maken ten behoeve van zijn eigen promotie dan wel voor andere redelijke doeleinden.
2. Voor schade als gevolg van negatieve reviews van de Opdrachtgever over A-Z Isolatie die kennelijk ongegrond zijn en die kennelijk slechts tot doel hebben om A-Z Isolatie te schaden, is de Opdrachtgever aansprakelijk.

3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Voor zover de wet daarvan onder de gegeven omstandigheden van het geval niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van A-Z Isolatie aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.